**ELABORACIÓN ESPECIFICACIÓN CASO DE USO “GESTIONAR USUARIOS”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | CU-Reportalo-Gestionar Usuarios | |
| **Nombre** | Gestionar Usuarios | |
| **Descripción** | Permite consultar, crear o modificar usuarios entidad en el sistema (CRUD de usuarios prestadores de servicios) | |
| **Actores** | Usuario Administrador | |
| **Precondiciones** | - El actor ya ha ingresado al sistema, es decir, se ha autenticado exitosamente, el usuario empresa ya ha enviado una solicitud de apertura de cuenta con sus datos básicos y los de la empresa. | |
| **Poscondiciones** | Se muestra la información de la acción u operación realizada (consultar, crear, modificar o eliminar) y el mensaje de éxito en dicha acción. | |
|  | | |
| **Flujo normal de eventos (creación de un usuario para la empresa prestadora de servicios)** | | |
| 1. El actor ingresa el **NIT** de la empresa solicitante del servicio. 2. El sistema verifica que el **NIT** no corresponde a una empresa ya registrada. 3. El sistema habilita las opciones    1. **CREAR**    2. **SALIR** 4. El actor selecciona la opción **(crear usuario)**. 5. El sistema despliega un formulario donde se piden los datos del **usuario empresa** en donde se encuentra la información básica del usuario solicitante y de la empresa    1. Información personal del solicitante       1. Nombre       2. Apellidos       3. Dirección       4. Teléfono       5. Cargo    2. Información de la empresa       1. Razón social (nombre)       2. Tipo de empresa (pública o privada)       3. Tipo de servicio que presta (acueducto, energía eléctrica, infraestructura, …. Etc.)       4. tipos de problemas de los cuales son responsables.    3. Un campo que contendrá el identificador único del usuario por crear 6. el sistema llena automáticamente el campo id del formulario mediante el formato (‘emp-’+las primeras 4 letras del nombre de la empresa(el número máximo de identificación existente en el momento+1) **ejemplo: emp-une28**) 7. el actor llena los datos solicitados en el formulario 8. el sistema valida que los datos del formulario han sido consignados correctamente 9. El actor acepta. 10. Termina el caso de uso. | | |
| **Flujos alternos y Excepciones** | | |
| El actor selecciona la opción consultar empresa   1. En el paso 2 del flujo normal el sistema verifica que la empresa ya se encuentra registrada 2. El sistema habilita las opciones    1. **CONSULTAR**    2. **MODIFICAR**    3. **ELIMINAR**    4. **SALIR** 3. El actor selecciona la opción consultar 4. El sistema muestra la información almacenada de la empresa 5. Termina el caso de uso. | | |
| El actor selecciona la opción modificar empresa   1. En el paso 2 del flujo normal el sistema verifica que la empresa ya se encuentra registrada   2. El sistema habilita las opciones   * 1. **CONSULTAR**   2. **MODIFICAR**   3. **ELIMINAR**   4. **SALIR**  1. El actor selecciona la opción modificar 2. El sistema despliega un formulario con la información de la empresa seleccionada mediante el NIT 3. El actor modifica la información deseada y acepta 4. El sistema modifica el registro de la empresa y retorna al paso número 9 del flujo normal de eventos | | |
| El actor selecciona la opción eliminar empresa   1. En el paso 2 del flujo normal el sistema verifica que la empresa ya se encuentra registrada   2. El sistema habilita las opciones   * 1. **CONSULTAR**   2. **MODIFICAR**   3. **ELIMINAR**   4. **SALIR**  1. El actor selecciona la opción eliminar 2. El sistema muestra la información almacenada de la empresa y solicita confirmación de eliminación 3. El actor acepta la eliminación 4. El sistema elimina el registro de la empresa y retorna al paso número 9 del flujo normal de eventos | | |
| El actor selecciona la opción salir   1. En el paso 4 del flujo normal el actor selecciona la opción salir 2. El sistema retorna su flujo de acción al paso 9 del flujo normal de eventos | | |
| **Otros requerimientos** | |  |